

120302, Қазақстан Республикасы
Қызылорда облысы, Жаңақорғанауданы,
Шалкия кенті, Мұстафа Шоқай көшесі 32 үй
тел.: +7 724 35 79 107
e-mail: info@zinc.kz

120302, Mustafa Shokai street,
building 32, Shalkiya settlement,
Zhanakorgan district, Kyzylorda region,
Republic of Kazakhstan
tel.: +7 724 35 79 107
e-mail: info@zinc.kz

120302, Республика Казахстан
Кызылординская область,
Жанакорганский район, поселок
Шалкия, ул.Мустафа Шокай 32
тел.: +7 724 35 79 107
e-mail: info@zinc.kz

Уважаемые друзья и партнеры!

АО «ШалкияЦинк ЛТД» (далее – Компания) придает особое значение поддержанию высокого уровня корпоративной культуры. В своей деятельности мы стремимся соответствовать лучшим корпоративным практикам, принципам транспарентности и подотчетности, сохраняя безупречную деловую репутацию и оставаясь приверженными политике нулевой терпимости к коррупции в любых формах и проявлениях, а также к любым нарушениям норм деловой этики.

Мы дорожим доверием коллег, партнеров, государства и общества в целом. Это доверие базируется на открытых, честных, доброжелательных отношениях, взаимном уважении.

В целях повышения культуры делового взаимодействия, управления рисками нарушений стандартов поведения и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, внутренних правил Компании, информируем вас о действии в Компании следующих внутренних нормативных документов:

- Кодекс деловой этики;
- Политика противодействия коррупции;
- Политика инициативного информирования.

Все документы размещены на корпоративном веб-сайте Компании и обязательны для исполнения работниками, в том числе при взаимодействии с партнерами. Компания также поощряет и приветствует добровольное следование их положениям клиентами, партнерами и другими контрагентами, разделяющими наши ценности.

Компания ожидает от работников и иных ассоциированных лиц (членов совета директоров, клиентов, агентов, партнеров и иных заинтересованных сторон) выражать обеспокоенность и информировать обо всех случаях несоблюдения Кодекса деловой этики, нарушений законодательства, коррупционных проявлений, мошенничества, взяточничества, дискриминации и иных злоупотреблений.

Каналы для сообщения о нарушениях

В рамках Политики инициативного информирования, помимо внутренних каналов для выражения обеспокоенности по вопросам противодействия коррупции, фактам нарушения законодательства РК, неэтичного поведения или дискриминации, внедрена внешняя централизованная линия инициативного информирования, администрируемая независимым оператором – Компанией KPMG, по инициативе АО «Самрук-Қазына».

Горячая линия АО «Самрук-Қазына» доступна как для работников Компании, так и для третьих лиц (клиентов, контрагентов и иных заинтересованных сторон). Обращения принимаются на русском, казахском и английском языках через следующие каналы связи:

- по телефонному номеру 8 800 080 4747 (звонок на территории РК бесплатный);
- на электронную почту mail@sk-hotline.kz;
- через интернет-портал www.sk-hotline.kz;
- через whatsapp мессенджер с номером +7 771 191 8816.

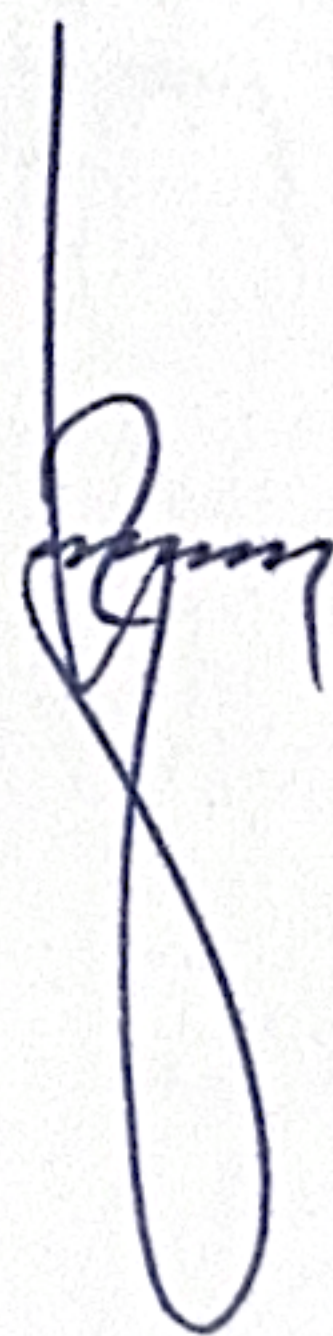
Дополнительные каналы связи также указаны на корпоративном веб-сайте Компании.

В целях обеспечения конфиденциальности и анонимности все полученные обращения принимаются и обрабатываются внешним независимым Оператором, который ежедневно передает информацию о поступивших обращениях в Службу комплаенс АО «Самрук-Қазына».

Обращаем внимание, что Горячая линия предназначена исключительно для сообщений (обращений) о нарушениях законодательства, Кодекса деловой этики и корпоративных стандартов, в том числе случаев мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и иных нарушений, относящихся к деятельности Компании. Горячая линия не должна использоваться для давления на работников и контрагентов и/или принуждения их к совершению/воздержанию от определенных действий, а также не должна рассматриваться как средство для сведения личных счетов.

Уважаемые друзья и партнеры, благодарим вас за то, что разделяете наши ценности и поддерживаете честные и прозрачные деловые отношения!

С уважением,
Генеральный директор
АО «ШалкияЦинк ЛТД»



А. Тлеулин