

Құрметті достар мен серіктестер!

«ШалкияЦинк ЛТД» АҚ (бұдан әрі – Компания) корпоративтік мәдениеттің жоғары деңгейін ұстануға айрықша мән береді. Өз қызметімізде мінсіз іскерлік беделімізді сақтай отырып, сыйбайлас жемқорлықтың кез келген нысаны мен көрінісіне, сондай-ақ іскерлік этика нормаларын бұзушылықтың кез келген түріне нөлдік төзім саясатына бейілді бола отырып, ұздік корпоративтік тәжірибелерге, ашықтық пен есеп берушілік қағидаттарына сәйкес жұмыс істеуге ұмтыламыз.

Біз әріптестеріміздің, серіктестеріміздің, мемлекеттің және қоғамның сенімін жоғары бағалаймыз. Осындай сенім ашықтыққа, адалдыққа, ізгі ниетті қарым-қатынасқа және өзара құрметке негізделген.

Іскерлік өзара іс-қимыл мәдениетін арттыру, мінез-құлық стандарттарының бұзылу тәуекелдерін басқару және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын, Компанияның ішкі қағидаларын ұстана отырып Компанияда:

- Искерлік этика кодексі;
- Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты;
- Бастамашыл хабардар ету саясаты сияқты ішкі нормативтік құжаттардың қолданылатыны туралы хабардар етеміз.

Құжаттар Компанияның корпоративтік веб-сайтында орналастырылған және қызметкерлермен, оның ішінде серіктестермен өзара іс-қимыл кезінде басшылыққа алынады. Компания өзінің құндылықтарын бөлісетін клиенттердің, серіктестердің және басқа да контрагенттердің осы құжаттарда көзделген қағидаттар мен талаптарды ерікті түрде ұстануын құлтап, қолдайды.

Компания өзінің қызметкерлері мен қауымдастырылған тұлғалар (директорлар кеңесінің мүшелері, клиенттер, агенттер, серіктестер және басқа да мүдделі тараптар) Искерлік этика кодексінің, заңнаманың бұзылуы, сыйбайлас жемқорлық көріністері, алаяқтыққа, парапорлыққа, кемсітушілікке және басқа да заң бұзушылықтарға қатысты аландаушылық білдіріп, хабардар етеді деп үміттенеді.

Бұзушылықты хабарлау арналары

Бастамашыл хабардар ету саясаты аясында сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, КР заңнамасын бұзу, әдепсіз мінез-құлық немесе кемсітушілік мәселесі бойынша аландаушылықты білдіретін ішкі арналардан басқа фактілері бойынша ішкі хабарлау арналарына қоса, АО «Самрук-Қазына» АҚ бастамасымен тәуелсіз оператор - KPMG компаниясы басқаратын бастамашыл хабардар етудің сыртқы орталықтандырылған желісі енгізілген.

«Самрук-Қазына» АҚ-ның қауырт желісі Компания қызметкерлері, сонымен қатар үшінші тұлғалар (клиенттер, контрагенттер және басқа да мұдделі тараптар) үшін де қолжетімді.

Әтініштер:

- 8 800 080 4747 (Қазақстан аумағында қонырау шалу тегін) телефон нөмірі;
- mail@sk-hotline.kz электрондық поштасы;
- www.sk-hotline.kz интернет-порталы;
- +7 771 191 8816 нөмірі бойынша тіркелген WhatsAppmessенжері арқылы қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде қабылданады.

Сондай-ақ Компанияның корпоративтік веб-сайтында қосымша байланыс арналары да көрсетілген.

Күпиялық пен анонимділікті қамтамасыз ету мақсатында түскен әтініштер туралы ақпаратты күнделікті «Самұрық-Қазына» АҚ-ның Комплаенс қызметіне ұсынатын сыртық тәуелсіз Оператор қабылдалады, өндейді.

Қауырт желінің заңнаманы, Іскерлік этика кодексін және корпоративтік стандарттарды бұзу, оның ішінде алаяқтық, сыйбайлас жемқорлық, кемсітушілік, әдепке жат мінез-құлық және Компания қызметіне қатысты өзге де бұзушылықтар туралы хабарлауға (әтініштерге) ғана арналғанына назар аударамыз. Қауырт желісі қызметкерлер мен контрагенттерге қысым көрсету және/немесе оларды белгілі бір іс-әрекеттерді жасауға/жасамауға мәжбүрлеу құралы ретінде қолданылмауы, сондай-ақ жеке есеп айырысу тәсілі ретінде қарастырылмауы тиіс.

Күрметті достар мен серікtestер, біздің құндылықтарымызды бөлісіп, адал әрі ашық іскерлік қарым-қатынастарды қолдағандарыңыз үшін алғыс айтамыз!

Күрметпен,
«Шалқия Цинк ЛТД» АҚ
Бас директоры



А. Тлеулин